

Présentation générale

Notre client est un groupe international dont le nom est synonyme de qualité et innovation. Des appareils manuels aux appareils autonomes de série en passant par les dispositifs spécialement développés pour les processus de fabrication, sa devise est d'être toujours là où le besoin est manifesté !

Créée il y a plus de 150 ans, cette entreprise familiale Allemande, a connu une croissance lente mais constante, jusqu'à devenir un groupe international leader, opérant sur 56 pays dans le monde entier et employant un effectif de 1700 collaborateurs.

En grandissant dans la métrologie, elle a acquis un savoir-faire étendu et met tout en œuvre pour proposer à ses clients des solutions optimales pour accomplir leurs tâches de mesure. Ses solutions parlent la langue de nombreux secteurs industriels, la langue de la qualité, de la sécurité et de la durabilité. Elle occupe une position forte dans l'industrie automobile, la construction mécanique, l'électronique, les techniques médicales, l'optique, l'industrie aéronautique et aérospatiale.

Le développement de nouveaux marchés, conduit la société à recruter un **Technicien S.A.V machines de mesures et contrôles (H/F) pour la Région Auvergne-Rhône-Alpes.**

Vous souhaitez intégrer un groupe dynamique en développement constant et rejoindre une activité en croissance en contribuant directement à son évolution, faites-nous part de votre candidature !

Présentation du poste

Rattaché(e) au Responsable du Service Après Ventas, ce poste nécessitant des déplacements réguliers, est **basé en Home Office** de préférence dans les départements 74,69 ou 01.

La clientèle diversifiée est composée de distributeurs, de laboratoires de métrologie, d'essais, de matériaux et de recherche ou de prestataires de services dans les secteurs de l'industrie automobile, la construction mécanique, l'électronique, le médical, l'optique ou l'industrie aéronautique.

En tant que spécialiste de l'ensemble de la gamme de produits, vous serez au contact direct avec les clients et devrez assurer en parfaite autonomie :

- La mise en service des équipements de mesures sur site client ;
- La réalisation des opérations de maintenances préventives et curatives ;
- La formation des utilisateurs de niveau 1 (initial) ;
- Un rôle de correspondant technique pour la gamme de produits de votre portefeuille ;
- Assurer le service support attendu, conseiller et répondre aux questions techniques de vos clients concernant la gamme de moyens proposés ;
- La réception des travaux de maintenances faisant l'objet de vos interventions sur site clients.

Un accompagnement personnalisé sera assuré par votre responsable afin d'assurer la transmission des informations techniques.

Le profil recherché

De formation supérieure Bac+2/+5, vous justifiez d'une première expérience réussie sur une fonction similaire dans le domaine production, micromécanique, machines-outils, mesures et contrôles, numérisation 3D, automatisation ou robotique auprès d'une clientèle d'utilisateurs d'équipements de mesures ou de produits techniques pour l'industrie :

- Vous êtes naturellement crédible face à différents types d'interlocuteurs et savez-vous imposer pour faire respecter les clauses contractuelles sans heurter la sensibilité de vos clients ;
- Pragmatique, autonome et rigoureux, vous savez organiser votre travail ;
- Esprit d'initiatives, adaptabilité, bon relationnel client sont des atouts particulièrement appréciés pour ce poste ;
- Vous possédez un réel intérêt pour les nouvelles technologies ;

- Aptitude au dialogue, bonne capacité d'analyse et de synthèse et une expression écrite correcte, sont également des prérequis pour la réussite de cette mission ;
- Vous possédez de très bonnes connaissances sur les outils informatiques.

Vous maîtrisez l'anglais d'un niveau conversationnel correct nécessaire à la communication avec vos responsables techniques en Allemagne.

Synthèse de l'offre

Lieu de travail : Home Office basé dans les départements 74,69 ou 01 ;

- **Formation / Niveau :** Bac+2 à +5, domaine Maintenance, Electrotechnique, Mécanique, Mécatronique, Robotique, Productique... ;
- **Expérience :** 3 à 5 ans dans le secteur de la maintenance d'équipements de micromécanique, dans l'industrie mécanique, automobile, aéronautique et biomédicale ;
- **Bonnes connaissances :** Métrologie, mesure et contrôle dans le domaine mécanique, conception et machine-outil de précision ;
- **Langue :** Bon niveau d'anglais exigé. La pratique de l'allemand serait un plus ;
- **Permis B :** Poste mobile ;
- **Déplacements :** 90 % des missions en Région Auvergne-Rhône-Alpes et à titre exceptionnel sur les autres régions ou à l'étranger ;
- **Type de contrat :** CDI ;
- **Statut :** Technicien/Cadre du secteur privé selon compétence et expérience professionnelle ;
- **Rémunération :** selon niveau de compétences et expérience + variable ;
- **Avantages complémentaires :** voiture de fonction, tickets restaurant, ordinateur, téléphone, mutuelle/prévoyance.

Contact

Vanessa VACARO - Tél : +33 6 38 98 52 37 - @ : info@metro-logix.com