

## Présentation générale

Notre partenaire est devenu au fil des années une référence mondiale en instrumentation pour toutes les applications de mesure de pression et de température. Il propose des technologies innovantes répondant aux besoins réels des utilisateurs et aux exigences des services de métrologie, maintenance et qualité. Il possède l'une des gammes les plus complètes du marché. Celle-ci lui permet de répondre à tout type d'application en métrologie, pression et température, que ce soit pour un usage sur le terrain, en atelier, en production ou en laboratoire. Son expérience, sa disponibilité et ses accréditations COFRAC en pression et masses, lui permettent d'assurer l'étalonnage des instruments avec un service rapide et de qualité.

MÉTRO-logiX poursuit son développement en renforçant son équipe technique d'intervention sur site client et recherche activement un **Responsable d'exploitation laboratoire de métrologie (F/H)** pour son laboratoire situé dans le Département du Val d'Oise.

**Respect, professionnalisme, passion sont des valeurs que vous partagez ? Une forte culture d'entreprise vous attire ? Le service client et la qualité sont au cœur de vos exigences ? Alors faites-nous part de votre candidature !**

## Présentation du poste

**Rattaché(e) au Directeur des opérations, vous aurez principalement en charge :**

- L'organisation du travail du laboratoire COFRAC (domaines pression et masses) sur les sites clients et/ou en laboratoire dans le respect des procédures et des exigences ;
- La rentabilité des différentes opérations ;
- L'établissement des devis et des offres de prix ;
- La gestion du personnel du laboratoire ;
- Le respect des procédures qualité (ISO 9001 ; CEI ISO 17025) et le maintien des accréditations COFRAC.

**En tant que véritable homme/femme de terrain, vous jouez un rôle clef dans la reconnaissance de l'entreprise et le développement des activités de votre laboratoire :**

### **Piloter le laboratoire / Manager l'équipe**

- Assurer le pilotage en veillant à la réalisation des objectifs (quantitatifs et qualitatifs) ;
- Assurer le management des collaborateurs (objectifs collectifs et individuels) ;
- Superviser la gestion du planning d'activité ;
- Assurer la coordination des actions au sein de l'équipe ;
- Mettre en œuvre la démarche Qualité Sécurité Environnement (QSE) en cohérence avec celle de l'entreprise ;
- Veiller à la réalisation des objectifs d'amélioration de la qualité ;
- Assurer une communication et un reporting ascendant et descendant : Direction Générale / équipe ;
- Organiser le laboratoire (formalisation des documents, délégations de responsabilité...) ;
- Définir les compétences nécessaires à la réalisation des objectifs ;
- Participer activement à la réalisation des recrutements des nouveaux collaborateurs ;
- Garantir le développement des ressources humaines (formation, évolution professionnelle, recrutement...) ;
- Gérer les évolutions des collaborateurs (formation, promotions, qualification, rémunération) ;
- Motiver les collaborateurs.

### **Assurer le développement technique et commercial**

- Garantir la mise en œuvre de la politique R&D en accord avec la Direction Générale en fonction de l'évolution des besoins du marché ;
- Assurer le développement technique de l'expertise du laboratoire ;
- S'assurer de la capitalisation des compétences acquises ;
- Garantir la mise en œuvre de la politique commerciale assurant le développement de l'activité ;
- Participer à l'élaboration et à la réalisation du Plan d'Action Commerciale ;
- Représenter l'entreprise commercialement ainsi que dans les instances professionnelles ;
- Participer à l'identification des besoins clients pour assurer le développement commercial du laboratoire ;
- Conseiller les clients si besoin ;
- Participer aux revues d'offre et de commande sur les projets stratégiques ;
- Garantir la réalisation des affaires et la satisfaction du client ;

- Garantir la gestion des litiges ;
- Réaliser la veille concurrentielle.

Vous serez soumis à un engagement de confidentialité sur les informations relatives aux étalonnages et aux matériels soumis à étalonnage auxquels vous aurez accès. Un accompagnement personnalisé sera assuré afin de vous transmettre les informations techniques, commerciales et administratives nécessaires à la bonne exécution de vos missions.

## Le profil recherché

De formation supérieure (Licence, Mastère, Ingénieur...), vous justifiez d'une expérience concrète de 5 à 10 ans dans une fonction similaire de management d'équipes dans le domaine de la prestation de service.

**Sur le plan technique vous possédez de bonnes connaissances dans les domaines suivants :**

- Les obligations liées à la norme NF EN ISO/CEI 17025 ;
- Les concepts et outils généraux de la métrologie dans les domaines pression et masses ;
- L'interprétation des procédures et instructions techniques d'ECME ;
- L'étalonnage et la vérification d'ECME.

**Sur le plan humain** votre charisme fait que vous êtes naturellement crédible face à différents types d'interlocuteurs.

**De tempérament proactif, vous possédez :**

- Un réel intérêt pour la vente de services ;
- Un très bon relationnel client, le sens de la négociation et la capacité à développer les clients existants ;
- Un esprit d'initiatives, de la rigueur et une bonne adaptabilité ;
- Le goût du travail en équipe et le sens de la communication ;
- Une aptitude au dialogue et forte capacité d'analyse et de synthèse.

Vous disposez d'une pratique confirmée des outils bureautique (Word, Excel, PowerPoint) ainsi qu'une bonne expression écrite et orale.

**Vous maîtriser parfaitement l'anglais. La connaissance de l'allemand est un réel plus.**

## Synthèse de l'offre

**Lieu de travail : Département du Val d'Oise**

- **Formation / Niveau :** Bac+2/+5 Mesures Physiques, Métrologie, Electronique, Electrotechnique, Instrumentation, Maintenance, Essais, Génie mécanique ;
- **Expérience :** 5 à 10 ans dans une fonction similaire de management d'équipes dans le domaine de la prestation de service ;
- **Compétences :** Métrologie sous accréditation COFRAC, domaine électricité, température, pression, force/couple et dimensionnel ; Management des ressources, Gestion opérationnelle, Pilotage d'affaire, Commercial, Lobbying, QSE ;
- **Langue :** maîtrise parfaite de l'anglais. La connaissance de l'allemand est un réel plus.
- **Permis B :** Déplacements clients ;
- **Type de contrat :** CDI ;
- **Statut :** Cadre du secteur privé ;
- **Rémunération :** +/- k€ selon niveau de compétences et expérience + Intéressement + voiture de fonction.

## Contact

---

Laura BERUTTI - Tél : 06 38 98 52 37 - @ : info@metro-logix.com