

## Présentation générale

Notre client, filiale d'un groupe leader sur son marché, est spécialisé dans le développement, la production et la distribution de dispositifs médicaux, de consommables, de matériels et de services pour les laboratoires.

Porté par un projet d'entreprise vivante, misant sur la transversalité et la solidarité, la volonté du groupe est de renforcer sa chaîne de complémentarité entre clients, fournisseurs, prestataires et collaborateurs.

Distributeur de consommables, instruments, mobilier et produits chimiques, mais également fabriquant pour certains produits, il réalise également des prestations de services à destination des laboratoires, des industries, des centres de recherche, de la santé, de la biologie et de l'enseignement.

Dans le cadre du développement de son offre globale auprès de ses partenaires leaders dans le domaine des biotechnologies et de la biologie médicale, la société renforce son équipe technique et recherche : **Un Technicien Maintenance-Métrologie et Développement Services région Ouest (H/F)**

**Vous souhaitez intégrer un groupe leader et dynamique en contribuant directement à son évolution, faites-nous part de votre candidature !**

## Présentation du poste

Rattaché(e) au Directeur du Pôle Services et intégré au sein d'une équipe, vous intervenez dans le cadre de vos missions auprès de clients sur un secteur géographique regroupant 9 départements sur la région **Ouest France : 16, 17, 37, 41, 44, 49, 79, 85, et 86.**

**Véritable homme/femme de terrain**, vous êtes conduit(e) à garantir la validité d'équipements de métrologie et en ce sens, vous engagez la société. Vos missions réalisées sur sites clients s'intègrent dans cadre d'une offre globale orientée sur la qualité de service :

- **Dans un premier temps**, votre cœur de mission sera la réalisation d'interventions de maintenance, contrôle et métrologie sur les principales gammes d'appareils utilisés par nos clients et pour lesquels nous assurons une formation solide.
- **Dans un second temps**, selon vos talents et vos appétences, vous serez également en charge de développer et fidéliser un portefeuille Clients pour notre gamme Services, grâce à une écoute active et une compréhension des flux métiers.

**En qualité de responsable d'affaires**, vous jouez un rôle clef dans la reconnaissance de l'entreprise.

**Dans un premier temps votre cœur de mission sera la réalisation d'interventions de métrologie, contrôle et maintenance sur les principales gammes d'appareils utilisés par vos clients :**

- Assurer et gérer des prestations de maintenance, contrôle et métrologie, conformément aux accords contractuels avec nos clients, et dans le respect de la réglementation et des bonnes pratiques en vigueur ;
- Réaliser l'assistance technique téléphonique de 2ème niveau après dispatching de la hot-line ;
- Assurer le support technique et être un relais d'informations auprès de la Force de Vente afin d'assurer un flux de communication destiné à renforcer notre proximité auprès de nos partenaires ;
- Émettre et archiver les rapports d'intervention dans les délais contractuels et contribuer au suivi administratif des contrats.

**Dans un second temps, selon l'évolution de vos compétences et vos appétences, vous pourrez également être en charge du développement et de la fidélisation d'un portefeuille clients pour la gamme Services :**

- Avoir une écoute active et une compréhension des flux métiers ;
- Assurer un benchmark et remonter les informations ;
- Être force de proposition pour l'amélioration de l'Offre Globale et de la satisfaction client ;
- Proposer des solutions techniques ou des axes de recherche pour l'adaptation de l'offre aux besoins Client ;
- Être en capacité d'informer, de conseiller ou de former ;

- Exploiter, suivre et développer l'activité Services sur le périmètre confié.

#### Sur le plan technique, vos responsabilités sont les suivantes :

- Organiser, optimiser le temps de travail et préparer vos interventions sur site client ;
- Diagnostiquer, réparer et effectuer les tests de bon fonctionnement ;
- Étalonner et Vérifier les équipements de mesures de contrôles et d'essais **dans les domaines température, temps, masse, vitesse**, selon les procédures techniques en vigueur ;
- Valider les protocoles d'étalonnage et de vérification des matériels soumis à prestation ;
- Rédiger les livrables clients : certificats d'étalonnages et constats de vérifications ;
- Interpréter, exploiter les résultats, les données et informations techniques liées aux équipements ;
- Vous assurer de la validité et capabilité des moyens d'étalonnages utilisés ;
- Réaliser la mise à jour documentaire des dossiers d'équipements ;
- Respecter strictement les procédures qualités en vigueur et fiches et instructions internes.

Un accompagnement personnalisé ainsi qu'une formation seront assurés afin de vous transmettre les informations techniques et garantir le niveau d'expertise nécessaire à la maîtrise du métier et de ses évolutions.

### Le profil recherché

De formation supérieure Technique minimum Bac pro, Bac +2/+3 en Mesures Physiques, CIRA ou équivalent, vous justifiez d'une première expérience de terrain, de 2 à 3 ans minimum, sur une fonction de technicien en métrologie, instrumentation, maintenance.

#### Vous possédez une bonne maîtrise des domaines suivants :

- Les concepts et outils généraux de la métrologie ;
- La métrologie dans les domaines **dans les domaines température, temps, masse, vitesse** ;
- L'interprétation des procédures et instructions techniques d'ECME ;
- La maintenance, l'étalonnage et la vérification d'ECME ;
- Pratique confirmée des outils bureautiques (Word, Excel, PowerPoint) ;
- Une bonne expression écrite et orale.

#### Sur le plan des qualités personnelles et savoir être, vous possédez :

- Une autonomie et une bonne capacité à gérer les priorités ;
- Un goût prononcé pour la technique ;
- Une grande rigueur, un sens aigu de l'analyse, une remise en cause des résultats obtenus ;
- Un bon relationnel client, le sens du service et une bonne aptitude au dialogue ;
- Le goût du travail en équipe et le sens de la communication ;
- Un esprit d'initiatives, curiosité et adaptabilité ;
- Une forte capacité d'analyse et de synthèse.

### Synthèse de l'offre

Lieu de travail : Home-Office idéalement région de Nantes ou d'Angers

Secteur géographique Ouest France : **16, 17, 37, 41, 44, 49, 79, 85, et 86** ;

- **Formation / Niveau** : Bac Pro STIDD, Bac+2/3 Mesures Physiques, Métrologie, Electronique, Electrotechnique, Instrumentation, Maintenance, Essais, CIRA, TPIL, ATI ;
- **Expérience** : 2 à 3 ans sur une fonction de technicien en métrologie mesures physiques de laboratoire sur un poste itinérant ;
- **Bonnes connaissances** : Maintenance ; Métrologie domaines **température, temps, masse, vitesse** ; Instrumentation ; Techniques de mesures et d'étalonnages ;
- **Permis B** : indispensable, déplacements secteur géographique Sud-Est France ;
- **Type de contrat** : CDI ;
- **Statut** : Technicien ;
- **Rémunération** : +/- k€ selon niveau de compétences et expérience + Véhicule + Chèques repas.

### Contact

---

Laura BERUTTI - Tél : 06 38 98 52 37 - @ : info@metro-logix.com