

ACAVI, société spécialisée en Ressources humaines pour les industries des secteurs scientifiques, accompagne ses Clients depuis 17 ans en recrutements, évaluations et conseils. Notre Client est une société leader sur le marché de l'analyse de gaz. Dans le cadre du développement de ses activités nous recherchons un(e) :

INGENIEUR SUPPORT DES VENTES H/F

CDI - Basé.e BORDEAUX (33)

Envie d'exercer votre métier au sein d'une Société familiale qui répondra à vos projets de réalisation professionnelle ? D'intégrer une Entreprise experte dans son domaine ?

Rattaché au service commercial et service client, vous serez en relation directe avec les différents services de l'entreprise, les clients, les partenaires externes et les distributeurs. Vous avez pour mission de **former et d'apporter un support technique** à vos clients et distributeurs. Lien entre le Service Commercial et le Service Analytique, vous devrez **maîtriser la technique de vos produits** et bénéficierez pour cela d'une formation continue à l'ensemble des appareils de l'entreprise.

Vos missions :

- ✓ **Présenter les différents équipements** développés par l'entreprise et intervenir en **soutien technique** à la force de vente
- ✓ Suivi du fonctionnement des appareils de démonstration avec l'appui technique du service analytique, **démonstrations** auprès des partenaires et clients à l'international, support et **formation** des distributeurs
- ✓ Identifier et analyser les besoins techniques émis par les clients
- ✓ Participer à la rédaction de réponses aux appels d'offres sur la partie technique
- ✓ Participer à l'amélioration continue des produits
- ✓ Rédaction des documents d'aide à la vente : support de formation/démonstration à destination des clients, documents techniques, commerciaux et marketing

Vos atouts pour ce poste :

- ✓ De formation supérieure scientifique en **physique/chimie**, type **ingénieur instrumentation ou équivalent** Bac +5 minimum
- ✓ Une première expérience professionnelle durant laquelle vous avez pu démontrer vos compétences techniques et acquérir des connaissances en techniques de vente
- ✓ Sens du service client, appétence commerciale et volonté de s'investir dans une entreprise à fort potentiel d'évolution
- ✓ Des connaissances dans le domaine de la chromatographie
- ✓ Une expérience en process industriel et/ou gaz serait un plus
- ✓ Anglais courant
- ✓ Maîtrise du Pack Office

Envoyez rapidement votre candidature (CV et lettre de motivation) sous référence **IS210322-032-ACA** ou en vous connectant via le lien suivant : <https://www.acavi.fr/offres-emploi/job/IS210322-032-ACA/ingenieur-support-client-hf>

ACAVI
3 rue Stella – 69002 LYON
75 Boulevard Haussmann – 75008 PARIS

