

ACAVI, société spécialisée en Ressources Humaines pour les industries des secteurs scientifiques, accompagne ses Clients depuis plus de 17 ans en recrutements, évaluations et conseils.

## RESPONSABLE PRODUITS DUROMETRIE – EXPERT DURETE H/F

### CDI – BASE GRENOBLE

Notre client est une société française incluant filiales et distributeurs dans le monde entier, leader dans la conception, la fabrication et la commercialisation de machines et consommables pour le contrôle qualité en métallographie. Pour ses activités spécifiques en durométrie, la société développe activement son excellence technologique sur tous les marchés où elle est présente.

Rattaché à la Direction Générale, vous travaillez en tant qu'Expert pour l'activité « Dureté ». Votre rôle pivot est de concevoir et dérouler la feuille de route relative à l'extension de la gamme d'instrumentations spécifiques en durométrie, la promotion de cette gamme auprès des filiales et distributeurs en France et à l'International, et l'optimisation de l'utilisation de vos solutions technologiques par les clients.

#### VOS MISSIONS :

- Identifier et analyser les besoins techniques émis par les clients selon les marchés et les offres concurrentes ; Réaliser la veille concurrentielle
- En tant qu'« Expert Dureté », proposer les axes d'amélioration continue des produits ; accompagner le Bureau d'études et la R&D dans le développement des machines et nouvelles solutions
- En tant que « Responsable Produit », connaître le fonctionnement des appareils de démonstration pour promouvoir et former les filiales et distributeurs à l'International
- Rédiger des documents d'aide à la vente : support de formation/démonstration à destination des clients, documents techniques, commerciaux et marketing
- Réaliser les démonstrations auprès des partenaires et clients à l'international ; présenter les différents instruments et solutions développés par l'entreprise et intervenir en « Support technique » auprès des commerciaux en visite clients
- Participer aux salons et événements professionnels pour promouvoir les nouveautés technologiques de l'entreprise en dureté et leurs applications

#### VOS ATOUTS POUR CE POSTE :

- Une formation scientifique Bac +5/8 en physique/chimie, type Ingénieur/Master/PhD matériaux, instrumentation ou équivalent
- Une culture technique dans le domaine de la métallographie ou la dureté est un vrai plus
- Une première expérience professionnelle au cours de laquelle vous avez démontré des compétences techniques opérationnelles et acquis des réflexes dans la relation client
- Ecoute et sens du service client, curiosité technique et appétence commerciale
- Volonté de s'investir dans une entreprise à fort potentiel d'évolution
- Anglais courant
- Maîtrise du Pack Office

**Ce poste nécessite impérativement des déplacements professionnels en France et à l'International (1/4 à 1/3 du temps).**

Envoyez rapidement votre candidature (CV et lettre de motivation) sous référence **EP311022-178** en vous connectant via le lien suivant : <https://www.acavi.fr/offres-emploi/job/EP311022-178-ACA/expert-produit-durometrie-hf>