

Responsable QSE F/H – Nord de Lyon (69)

Notre client est une PME familiale française reconnue depuis près de 40 ans, spécialisée dans les vêtements professionnels et les équipements de protection individuelle (EPI). Elle conçoit et commercialise des solutions techniques répondant à de fortes exigences de qualité, de sécurité et de réglementation. Reconnue pour sa culture fondée sur la proximité, l'engagement et la fidélité de ses collaborateurs, l'entreprise poursuit aujourd'hui la structuration de ses démarches Qualité et RSE.

VOS MISSIONS

Rattaché directement à la Direction, vous intervenez en tant que référent QSE du Groupe et pilotez les démarches Qualité, Sécurité et Environnement. Véritable moteur de l'amélioration continue, vous accompagnez les équipes dans la mise en œuvre et l'appropriation des bonnes pratiques QSE.

Qualité & ISO 9001

- Piloter et faire vivre le système de management de la qualité conformément à la norme **ISO 9001**, en adaptant les processus et procédures aux évolutions de l'entreprise
- Préparer, réaliser et coordonner les **audits internes et externes**, ainsi que les audits de certification, et assurer le suivi des plans d'actions
- Suivre les **KPI des processus**, analyser les écarts et mettre en œuvre les actions correctives et préventives
- Accompagner les différents services dans l'application et l'amélioration des procédures et assurer la gestion de la documentation qualité
- Animer les revues de process et comités de pilotage Qualité et contribuer à la sensibilisation et à la formation des collaborateurs
- Participer au déploiement et à l'harmonisation du système qualité au sein des différentes entités du Groupe.

RSE & Environnement

- Participer à la structuration et au déploiement de la **politique RSE du Groupe** et contribuer à l'harmonisation des pratiques au sein des différentes entités
- Piloter les démarches et évaluations RSE, notamment **EcoVadis et Global Compact**, et accompagner l'entreprise dans l'atteinte de ses objectifs
- Définir et suivre les budgets et plans d'actions RSE associés
- Participer à la réalisation du bilan carbone et aux démarches d'éco-conception et des AVC produits
- Contribuer au déploiement et au suivi des **labels et certifications** applicables aux produits (GOTS, OEKO-TEX, GRS...)
- Participer aux projets liés à la fin de vie des produits, à l'**upcycling** et plus largement à la réduction de leur impact environnemental
- Répondre aux exigences et cahiers des charges clients sur les sujets RSE et intervenir ponctuellement lors de présentations ou soutenances clients
- Assurer une veille réglementaire et accompagner l'entreprise dans l'évolution de ses pratiques environnementales et responsables
- Participer à la rédaction des rapports RSE et à la valorisation des engagements de l'entreprise auprès de ses différentes parties prenantes.

Qualité Produits

- Veiller à la conformité des produits finis et au respect des exigences réglementaires et qualité applicables aux vêtements professionnels et EPI
- Assurer le suivi documentaire des contrôles qualité, des non-conformités et réclamations clients, et coordonner les actions correctives avec les différents interlocuteurs
- Être l'interlocuteur privilégié des équipes qualité des ateliers de confection et accompagner la résolution des problématiques qualités rencontrées
- Analyser les problématiques remontées par les clients, identifier leurs causes et définir les améliorations à apporter en production
- Participer à la réalisation et au suivi des audits qualité des ateliers de production

Santé & Sécurité

- Identifier et évaluer les risques professionnels, veiller à la conformité des lieux et postes de travail et assurer la mise à jour du **DUERP** et des documents associés
- Définir, suivre et animer les actions de prévention et contribuer à l'amélioration continue des conditions de travail
- Analyser les accidents du travail, identifier leurs causes et mettre en œuvre les actions nécessaires afin de prévenir leur récurrence
- Veiller à l'adéquation des EPI et des équipements de travail, ainsi qu'au suivi des vérifications périodiques et des formations obligatoires
- Accompagner l'aménagement et la sécurisation des postes de travail en lien avec les besoins des collaborateurs
- Sensibiliser les collaborateurs aux bonnes pratiques en matière de santé et de sécurité au travail, notamment sur la prévention des risques et les conduites à tenir en situation d'urgence

PROFIL RECHERCHE

- **Expérience confirmée en Qualité/QSE**, idéalement acquise dans un environnement PME, industriel ou lié à des produits réglementés.
- **Maîtrise de la norme ISO 9001.**
- Autonome et pragmatique, vous appréciez les environnements dans lesquels il est nécessaire d'être à la fois structurant et proche du terrain.
- Vous êtes reconnu pour votre rigueur, votre capacité d'analyse, et savez fédérer les équipes tout en proposant des solutions concrètes avec autonomie

AUTRES INFORMATIONS

- Rémunération sur 13 mois : **39 K€ / 52 K€**
- Avantages : Intéressement (jusqu'à **1500€ net**)
- **300€** de chèques vacances
- Mutuelle prise en charge à hauteur de **50% isolée** comme familiale
- Plan d'épargne retraite
- Déplacement trimestriel en Tunisie

Envoyez votre candidature sous référence **RQ170826-074** : <https://www.acavi.fr/offres-emploi/job/RQ170826-074-ACA/responsable-qse-fh>