ACAVI, société spécialisée en Ressources Humaines pour les industries des secteurs scientifiques, accompagne ses Clients depuis plus de 20 ans en recrutements, évaluations et conseils.

INGÉNIEUR/TECHNICIEN SERVICE ITINÉRANT H/F
INSTRUMENTATION SCIENTIFIQUE
CDI - Basé(e) EST (Dijon 21, 69, 51, IDF, 68 ou 52)

Notre client est un groupe international reconnu pour la conception, la fabrication et la commercialisation d'instruments scientifiques de haute technologie destinés aux laboratoires de recherche, aux industries et aux centres de contrôle qualité. Il accompagne ses clients dans des secteurs tels que l'industrie pharmaceutique, la chimie, les matériaux, l'environnement ou encore l'agroalimentaire. Il est reconnu pour la qualité de son support après-vente et de son service client.

Dans le cadre d'un remplacement et du renforcement de son équipe Service France, notre client recrute un(e) Ingénieur(e)/Technicien(ne) SAV Itinérant(e). Vous êtes un(e) véritable expert(e) du support technique et vous êtes responsable du soutien après-vente des instruments dédiés à l'analyse élémentaire pour les secteurs privé et public. Vous intervenez sur le terrain, au contact du client, pour la maintenance et la réparation des instruments analytiques.

VOS MISSIONS :

- Réaliser les installations et les mises en service des instruments
- Assurer les opérations de maintenance préventive et curative
- Diagnostiquer les dysfonctionnements et apporter les solutions adaptées
- Former et accompagner les utilisateurs dans la prise en main des instruments
- Assurer le suivi de vos interventions et la rédaction des rapports techniques
- Apporter un support technique aux clients et contribuer à leur satisfaction et à la fidélisation
- Collaborer avec les équipes commerciales, applications et support afin d'apporter un service de haut niveau
- Organiser vos déplacements et gérer vos interventions de façon autonome

VOS ATOUTS POUR CE POSTE :

- **Vous possédez une expérience réussie dans le SAV itinérant, la maintenance d'équipements/instrumentations scientifiques ou de laboratoire, ou d'équipements industriels**
- Formation Bac +2 à Bac +5 en maintenance, CIRA, électromécanique, électronique, électrotechnique, mesures physiques, instrumentation, chimie analytique ou domaine équivalent
- Autonomie, rigueur, sens de l'organisation, capacité de diagnostic et goût du contact client
- Bonne maîtrise des outils informatiques et capacité à rédiger des rapports d'intervention.
- Anglais technique et permis B en cours de validité indispensables
- Vous avez un véritable esprit d'équipe et possédez un très haut degré de service, orienté client, avec un esprit positif et motivé

LES ATOUTS DE L'ENTREPRISE :

- Structure à taille humaine, à dimension internationale et multiculturelle, dynamique et orientée service
- Equipe solidaire avec une très bonne entente ainsi qu'une atmosphère de travail agréable
- Salaire : à partir de 44 K€ en partie fixe + prime annuelle sur objectifs
- Statut cadre, voiture de fonction
- Poste en Home Office. Basé(e) EST (Dijon 21, 69, 51, IDF, 68 ou 52).

Des déplacements sont à prévoir pour le secteur National et Belgique, la priorité est donnée aux régions Est et Nord de la France.

Envie de développer votre savoir-faire et votre expertise du Service dans une société dynamique en pleine croissance ?

Envoyez rapidement votre candidature sous la référence **TS161026-134** en vous connectant via le lien suivant : https://www.acavi.fr/offres-emploi/job/TS161026-134-ACA/ingenieurtechnicien-service-itinerant-hf-instrumentation-scientifique-basee-est