

## L'ENTREPRISE

Notre client intervient sur toute la France pour répondre aux besoins des industriels dans la fourniture de moyens de mesure dimensionnels (gamme la plus complète du marché) ainsi qu'une offre de services associée sur ses produits comme l'assistance, la maintenance et le dépannage, les réparations et rétrofits d'anciennes machines.

La société poursuit son développement en renforçant l'équipe technique. Elle recrute **un Technicien SAV Maintenance itinérant (H/F) France**.

***Vous souhaitez intégrer une société à taille humaine leader et dynamique en contribuant directement à son évolution, faites-nous part de votre candidature !***

## LE POSTE

**Rattaché au SERVICE APRES-VENTE & FORMATIONS**, vous êtes en relation directe avec le client et devez en assurer la fidélisation par la qualité de votre travail. En tant que spécialiste, vous jouez un rôle clef dans la reconnaissance de l'entreprise. Vous êtes conduit à garantir la validité d'équipements de métrologie et en ce sens vous engagez la société.

**Vous réalisez vos missions sur sites clients B to B et B to C principalement sur la zone Nord + Normandie + Sud-Ouest France, mais également au siège de la société (77).**

### Vos responsabilités :

Assurer l'installation, la mise en service, la maintenance, le diagnostic et la réparation des équipements

Diagnostiquer les pannes sur site ou à distance

Réaliser les réparations, réglages, remplacements de pièces et opérations de maintenance

Installer, paramétrer et mettre en service et réaliser les tests de bon fonctionnement des équipements

Étalonner et vérifier les équipements des clients

Valider les protocoles d'étalonnage et de vérification des matériels soumis à prestation

Documenter les interventions, réaliser les mises à jour documentaires des dossiers d'équipements via les outils internes

Gérer le stock de pièces détachées et signaler les réapprovisionnements

Collaborer avec le support technique et participer à l'amélioration continue

Garantir un service et la satisfaction client de haute qualité et assurer le lien avec les équipes internes

Réaliser le support et l'assistance technique téléphonique auprès des clients

Assurer une communication professionnelle et pédagogique auprès des clients

Être relais d'informations auprès de la Force de Vente

Organiser, optimiser le temps de travail et préparer vos interventions sur site client

Garantir des délais d'intervention

Interpréter, exploiter les résultats, les données et informations techniques liées aux équipements

Émettre les rapports d'intervention, contribuer au suivi administratif des contrats

Respecter les procédures QHSE et instructions internes

Être force de proposition pour l'amélioration continue de l'offre globale et de la satisfaction client

Présenter la société, ses produits et ses services lorsque cela est nécessaire.

**Un accompagnement personnalisé sera assuré par votre responsable afin de vous transmettre les informations techniques et garantir le niveau d'expertise nécessaire à la maîtrise des évolutions du poste et du métier.**

## LE PROFIL

Formation technique Bac Pro, Bac +2 maintenance, mécanique, informatique, mesures physiques, métrologie, électrotechnique, instrumentation, essais, CIRA, TPIL, ATI ...

H/F de terrain, débutant ou +/- 2 ans expérience SAV, maintenance, installation d'équipements de mesures en itinérance

Étalonnage et vérification d'équipements de mesures dimensionnel

Diagnostic de pannes (électronique, électromécanique, mécanique, informatique)

Lecture de plans, schémas et documentations techniques

Outils informatiques, logiciels de gestion SAV

Autonomie, réactivité, sens de la résolution de problème

Transparence, humilité, goût du travail en équipe

Sens de la communication et de la relation client

Pragmatisme, précision, rigueur, curiosité, adaptabilité, remise en cause des résultats obtenus

Capacité d'analyse et de synthèse, esprit d'initiative orienté performance/résultat

Bonne expression écrite et orale

Forte disponibilité pour les déplacements sur sites clients (1 à 4 jours)

Permis B.

## LE CONTRAT

**Torcy 77200 (Seine-et-Marne)**

**Déplacements fréquents sur sites clients BtoB et BtoC principalement zone Nord + Normandie + Sud-Ouest France + siège de la société (77)**

Horaire de travail au forfait jour

Véhicule de service

**R.A.B (Rémunération Annuelle Brute) : +/- 30 k€ à 40 k€** selon niveau de compétence et expérience + primes d'intervention/déplacement.

Frais de repas, indemnités de découcher, participation...  
PC portable + Téléphone mobile  
Autres : latitude dans l'organisation du travail.