

Surveillance des Processus de Mesure

Ou comment garantir au quotidien la performance des processus de mesure ?

Sommaire

1. Préambule

2. Définition

3. Choix des méthodes à utiliser et fréquence

4. Méthodes

4.1 Suivi d'un objet connu

4.2 Redondance des mesures

4.3 Processus de mesure dédié

4.4 Corrélation/Caractère intrinsèque des caractéristiques « objet »

4.5 Cas de l'utilisation d'objet Conforme et Non-conforme

5. Conclusion

6. Annexes

6.1 Annexe I – Position et dispersion

6.2 Annexe II – L'écart normalisé

6.3 Annexe III – Les cartes aux « écarts normalisés »

6.4 Annexe IV – La carte EWMA

6.5 Annexe V – Les tests de Mandel

6.6 Annexe VI – Le test de Von Neumann