

Présentation générale

Notre client distribue une large gamme d'équipements de tests sur textiles, cuirs, matériaux souples et rigides. En s'appuyant sur une équipe experte, cette société offre à ses clients un accompagnement complet incluant le conseil, l'installation, la formation, les consommables, la métrologie et la maintenance. Elle est présente en France et à l'étranger.

Pour guider son développement interne et commercial, elle s'appuie sur ses valeurs fondamentales : **Innovation, Proximité, Satisfaction Client, Esprit d'équipe et Confiance.**

Son expérience dans les équipements de laboratoires textiles et cuirs lui confère une expertise fiable des essais et de leur bon déroulement. Son étroite collaboration avec les fabricants, lui permet de solutionner tout problème lié au fonctionnement de ses machines. La formation continue de son équipe technique garantit une maîtrise totale de l'ajustage des mesures, des réglages nécessaires au bon fonctionnement, de la maintenance et de la réparation de ses équipements.

En marche vers l'excellence ses prestations de métrologie sont en cours d'accréditation selon la norme EN ISO 17025, par le COFRAC.

Le développement de nouveaux marchés, conduit la société à recruter un **Technicien en Métrologie SAV & Applications (H/F)**.

Vous souhaitez intégrer une équipe dynamique en développement constant en contribuant directement à son évolution, faites-nous part de votre candidature !

Présentation du poste

Rattaché(e) à la Direction, ce poste est basé dans le département du Nord avec une zone d'intervention sur le plan national et occasionnellement à l'étranger pour des missions de courtes durées. Vous serez conduit à vous déplacer pour environ 80% de votre temps, pour vous rendre chez les clients principalement situés **sur 5 zones géographiques : Nord, Paris, Est, Lyon, Sud.**

Votre clientèle diversifiée est composée de laboratoires de métrologie, d'essais, de physique textile et de recherche ou de prestataires de services dans des secteurs très diversifiés de l'industrie textile tels que l'automobile, l'aéronautique ou encore le luxe.

Vos missions essentiellement réalisées en binôme, s'intégreront dans cadre d'une **offre globale orientée sur la qualité de service :**

1. Gestion des interventions d'étalonnage chez les clients,
2. Etalonnage et Vérification des appareils réceptionnés avant de les expédier chez les clients : **les étalonnages garantissent la validité des mesures des appareils et en ce sens engagent la société,**
3. Installation de l'ensemble des produits de la gamme chez les clients,
4. Formation des clients sur les équipements de mesure livrés,
5. Conseil et Support technique auprès des clients,
6. Gestion des SAV (*consultation des fournisseurs de pièces détachées et réalisation des offres commerciales aux clients*)

Les principaux domaines de vérification de conformité métrologiques sont les suivant :

- **Force, allongement, vitesse, température, distance, masse, longueur.**

En tant que véritable homme/femme de terrain spécialiste de l'ensemble de la gamme de produits, vous jouez un rôle clef dans la reconnaissance de l'entreprise. A ce titre vous devrez :

- Savoir renseigner et répondre aux questions techniques concernant la gamme d'équipement,
- Etre au contact direct avec les clients,
- Assurer le service support attendu, conseiller et les aider vos clients,
- Organiser vos interventions en toute autonomie,
- Etre en lien permanent avec les fabricants en France et Allemagne (Product Manager, Ingénieur Application, Usine de production...) pour compléter vos réponses auprès de vos clients,
- Assurer votre Reporting et le suivi administratif des affaires en cours sur le CRM de l'entreprise,
- Présenter la société, ses produits et ses services lorsque cela est nécessaire.

Un accompagnement personnalisé ainsi qu'une formation chez les fabricants seront assurés afin de vous transmettre les informations techniques et garantir le niveau d'expertise nécessaire à la maîtrise du métier et de ses évolutions.

Le profil recherché

De formation supérieure Technique Bac+2/3, vous justifiez d'une première expérience de 3 à 5 ans de terrain sur une fonction de technicien en métrologie / instrumentation, itinérante en toute autonomie auprès d'une clientèle d'utilisateurs de produits techniques pour l'industrie textile et le luxe.

Sur le plan des qualités personnelles et savoir être :

- Vous partagez les valeurs de l'entreprise : Innovation, Proximité, Satisfaction Client, Esprit d'équipe et Confiance,
- Vous possédez un réel intérêt pour la science et les technologies de mesures,
- Votre charisme fait que vous êtes naturellement crédible face à différents types d'interlocuteurs,
- Vous possédez un bon relationnel client, le sens du service et une bonne aptitude au dialogue,
- Vous avez le goût du travail en équipe et le sens de la communication,
- Esprit d'initiatives, curiosité, rigueur et adaptabilité seront des atouts particulièrement importants pour ce poste. Une forte capacité d'analyse et de synthèse sont également des prérequis pour la réussite de cette mission,
- Vous possédez une bonne expression écrite et la maîtrise des outils bureautiques (Word, Excel...).

Vous maîtrisez l'anglais d'un niveau conversationnel avancé afin de suivre les formations et les relations avec les fabricants et les clients étrangers.

Synthèse de l'offre

- **Lieu de travail : Département du Nord (59126)**
- **Formation / Niveau :** Bac+2/3 (DUT/BTS/LICENCE) Mesures physiques, Essais, Instrumentation, Métrologie, Cira, Maintenance, Génie Mécanique Productique, Bureau d'études...
- **Expérience :** 3 à 5 ans d'expérience en métrologie de laboratoire sur un poste itinérant
- **Maîtrise des domaines métrologiques suivants :** Force, allongement, vitesse, température, distance, masse, longueur
- **Permis B :** Des déplacements réguliers sont à prévoir
- **Langue :** Anglais courant, lu, parlé, écrit
- **Type de contrat :** CDI
- **Statut :** ETAM
- **Rémunération :** +/- k€ selon niveau de compétences et expérience + PEE + véhicule de service + mutuelle/prévoyance + téléphone

Contact

Vanessa VACARO - Tél : +33 6 30 63 96 52 - @ : info@metro-logix.com